



Aus dem Seminarprogramm von

## **Connecting Works: *Kundenorientierte Kommunikation***

### **Situation**

Ihre Art sich zu geben und die zwischenmenschlichen Kontakte und Beziehungen zu gestalten bestimmt Ihre berufliche Entwicklung in einem hohen Maße mit. Dieses Seminar ist für alle gedacht, die Ihre beruflichen Beziehungen erfolgreicher gestalten möchten und an Ihrem persönlichen Wachstum interessiert sind.

### **Ziel des Trainings**

Sie wissen um die Wirkung verbaler und nonverbaler Kommunikation. Sie vertiefen Ihr Wissen über die Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation. Sie lernen, Ihr Wissen für den beruflichen Erfolg zu nutzen.

### **Inhalte des Trainings**

- Kommunikative Kompetenz nach Schulz von Thun
- Selbsteinschätzung / Fremdwahrnehmung
- Wahrnehmung und Empathie

### **Methoden des Trainings**

Einzel – und Gruppenübungen und Erfahrungsaustausch

**Termin:** 19.6.2010 – 20.6.2010 / 11.00- 17.00 Uhr

Verbindliche Anmeldung ist bis zum 31.Mai möglich

**Ort:** Hamburg / **Kosten:** 390,- € für 2 Tage zzgl. MwSt./

**Teilnehmerzahl:** max.12 Teilnehmer

**Die Trainer:** Johannes Baier - Berater für Turnaround- und Change – Management & Trainer für Struktur- & Prozessveränderungen

**Susanne Beucher** - Unternehmer - Coach & Verkaufs - Kommunikationstrainerin

**Anmeldung einfach per Mail oder Telefon** an folgende

Kontaktdaten: Connecting Works

[buero@hh-connectingwork.de](mailto:buero@hh-connectingwork.de) / [www.hh-connectingwork.de](http://www.hh-connectingwork.de)

Telefon Hamburg: 040/3800896

Telefon Goslar: 05321/3949312

Sie erhalten dann umgehend die Einladung mit Anmeldeformular u. Infos über den Veranstaltungsort